



IT資産の買取・データ消去・処分を トータルサポートします

ITAD (IT資産の適正処理) は、IT資産の処分を安全・安心・環境に配慮し、回収からデータ消去・買取、セキュリティ体制をワンストップで提供するサービスです。ソフマップのITADサービスは、機器の種類や機密レベルに応じて、国家機関でも採用されている消去ソフトウェアや機器を用いて確実にデータ消去を実施します。

- 安心のパソコン買取データ消去サービス
- データ適正消去第三者証明サービス
- 物理破壊サービス
- セキュリティ管理体制



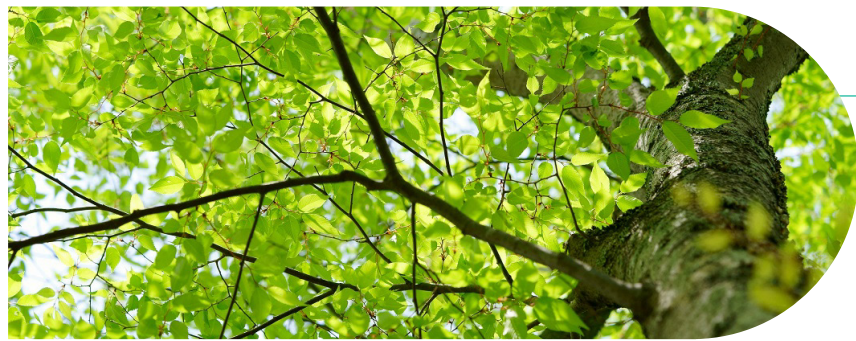
ITAD サービスとは？

ソフマップのITAD (IT Asset Disposition : IT資産管理) サービスはIT資産の購入から買取・リサイクルに至るまで、IT資産をライフサイクル全体でサポートする法人様向けサービスです。『使う・活用する』・『捨てない』・『買い取る』といったリユースエコノミーサイクル (資源循環型社会) に取り組み、IT資産の適切な運用をご提案します。



Physical Destruction 01 安心・安全

ITAD (IT資産の適正処理) は、IT資産の処分を安全・安心・環境に配慮し、回収からデータ消去・買取、セキュリティ体制をワンストップで提供するサービスです。システムリプレースが進み、全国で不要となった情報機器の適切な処理が必要不可欠となり、データ漏洩に対するリスクや課題が残る昨今、ソフマップのITADサービスは、機器の種類や機密レベルに応じて、国家機関でも採用されている消去ソフトウェアや機器を用いて確実にデータ消去を実施します。作業プロセスは全てログ管理されトレーサビリティを確保しており、引取には施設可能なセキュリティカゴで回収し輸送中の紛失・データ漏洩を防ぎます。回収後は24時間、365日集中監視を実施し、入室管理された特別なセキュリティエリアで保管します。



Sustainable 03 持続可能

ソフマップはデジタル家電を販売する企業の責任として、「使用済み商品」が起す社会的課題の解決に取り組んでいます。使われなくなった商品はゴミとなって地球に負荷をかけていますが、再利用することでそれら減らすことができます。私たちはさまざまな商品を買取って中古品としてリユース (再利用) することで、環境への負担の軽減に取り組んでいます。



安心のパソコン買取データ消去サービス

◆さまざまな消去プランに対応可能◆

機密度	抹消ランク	消去方法	対象	
↑ 高い	Destroy (破壊)	物理的な破壊装置により、再使用不可能になるよう粉砕・破壊する。	物理的粉砕・破壊	企業・法人、官公庁の機密性の高い情報機器
	Purge (除去)	デバイス専用のコマンドやデータ消去ソフトを使用してブロック消去 (データが残される領域等も含め) する。	ANSI 消去コマンド、暗号化消去、外部磁界等による消去	
	Clear (消去)	データ消去装置、データ消去ソフトウェア、デバイス専用のコマンドを使用して OS 等からアクセス可能な領域を上書き消去。	DoD 規格等の上書き消去 (複数回を含む)	個人・企業・法人の通常業務等の PC

01 ソフトウェア消去
「データ適正消去実行証明協議会 (ADEC)」

一般社団法人コンピュータソフトウェア協会 (CSAT) によって設立された「データ適正消去実行証明協議会 (ADEC)」のプロセス認定を取得しております。ご依頼を受けたデータ消去を実行したことを ADEC によって認証され証明として「データ適正消去実行証明書」を発行いたします。

02 ソフトウェア消去
「Blanco 社製データ消去」

世界で最も多くの製品認定を取得しており、全世界 15 以上の組織によって認証 / 承認 / 推奨を受けています。政府機関、法務期間、独立した研究機関などが定める厳格な要件に応えられるデータ消去ソフトウェアです。

03 磁気消去

直流強磁場を瞬間照射し、HDD 等の磁気記録媒体に記録されているデータを一瞬で完全消去します。故障などで通電しない機器にも有効です。

04 物理破壊 (穿孔破壊)

パソコンの電源が入らずソフトウェアでの消去ができない場合は、HDD (ハードディスクドライブ) 専用の物理破壊機により、4 か所に穴を開けてディスクを物理的に破壊します。該当 PC のシリアルナンバーと、その HDD 物理破壊後の証明写真のご提供もしております。

05 メディア シュレッダー破壊 (粉砕破壊)

内部で高速回転するハンマーの打撃衝撃によって破壊消去する業務用メディアシュレッダーにより、USB メモリ・SD カード等のフラッシュメモリ類、CD・DVD 等の光学メディア、DAT・FDD・LTO・MO 等のテープメディアを粉々に破壊して物理消去します。

06 データ消去フルバック

ソフトウェアデータ消去 + 物理破壊 (穿孔) or 次期消去を組み合わせることで複合的に消去する事も可能です。



◆データ消去のお申し込みから完了までの流れ◆

01 お見積り・お申し込み	お問い合わせフォーム、お電話、メールからご連絡ください。担当よりご連絡したうえで、詳細な PC 買取及びデータ消去のお見積りをご提示します。
02 回収又は、お伺い	パソコン回収などをお打合せの上お伺いいたします。当社への配達・持ち込みも承ります。 ※出張 (オンサイト) 対応も承ります。
03 データ消去と検取作業	お預かりした機器を現物と回収・売却リストを照合し、トレーサビリティ管理を行います。その後、ITAD センターにて検取作業とデータ消去を行い、パソコン買い取り後の処理を進めます。 ※出張 (オンサイト) は担当者様の目の前で消去いたします。
04 ご報告	お客様より買取ったパソコンの「検取報告書」と、作業後の「データ消去作業完了報告書」をご提出いたします。
05 お支払い	作業費をお支払いいただきます。データ消去費用・回収費用は買取代金より相殺可能な場合もございます。

◆データ消去料金◆

No.	データ消去プラン	消去方法	基本料金
1	ソフトウェア消去 ADEC (第三者証明)	ADEC のデータ適正消去実行証明書発行プロセス対応	¥ 3,000 円
2	ソフトウェア消去 Blanco (証明書発行)	パソコン、サーバー (上書き 1 回書き込み)	¥ 2,500 円
3	磁気消去	スマートフォン、タブレット (上書き 1 回書き込み)	¥ 1,800 円
4	磁気消去	HDD・磁気テープ消去 (強磁場にて消去)	¥ 930 円
5	物理破壊 (穿孔処理)	HDD 破壊 (4 点穿孔破壊)	¥ 930 円
6	物理破壊 (粉砕処理)	HDD、SSD、磁気テープ粉砕 (粉々に粉砕) USB・CD メモリ、CD・DVD メディア等粉砕 (粉々に粉砕) ※USB/SD/CD・DVD メディアは 10 枚未満まで ¥930 円 (税込)	¥ 930 円
6	データ消去フルバック	ソフト消去 (ADEC) + 物理 or 磁気	¥ 3,430 円
		ソフト消去 (Blanco) + 物理 or 磁気	¥ 2,930 円

※出張回収及びオンサイト対応も承ります。(別途費用) ※物理破壊の HDD 取り外しや証明書発行も承ります。(別途費用)

株式会社ソフマップ ITAD サービス

お電話・eメールにてお気軽にお問い合わせください

03-5289-0302

reuse@mail.sofmap.co.jp

【受付時間】10:00 ~ 19:00 (土・日・祝日を除く)

<https://www.sofmap.com/itad/>



◆ IT 資産の抱える情報セキュリティの課題 ◆



情報漏洩のリスク

昨今、モバイル端末等の急速な普及に加え、クラウドや行政の新しいインフラ・サービスなど経済社会における情報化の急激な進展は、営業秘密や個人情報漏洩の危険も隣り合わせです。今まで、情報セキュリティとして外部からの侵入を防御すべく、あらゆる対策が施されてきました。しかし、情報漏洩事故を紐解いてみると外部からの侵入よりも、内部からのデータ流出やモバイル端末の紛失により、大きな被害をもたらしているのが実態です。



データの適切な処理の必要性

また、廃棄を依頼した PC から情報が漏洩する事故や、中古で購入したハードディスクからデータが簡単に復元できた、ということも報じられています。法人の抱える IT 資産の問題を解決すべくデータの所在を管理し、手放すあるいは再利用する際にはデータの消去が適正に行われていることを把握する必要性が高まっています。

◆データ消去・照明サービスの流れ◆

当社では一般社団法人コンピュータソフトウェア協会 (CSAJ) によって設立された「データ適正消去実行証明協議会」(ADEC) に加盟しています。お譲りいただいたデジタル機器について、当社が適正にデータ消去を実行したことを第三者機関が証明する制度を利用して、「データ適正消去実行証明書」を発行します。



不要になったパソコンやスマートフォンが故障で通電しない・ロックがかかり起動できない場合でも、内部には大切な情報が残されている場合があります。このような場合への対応として、物理的な破壊を行いデータ漏洩を確実に防ぎます。

■ 物理破壊 (穿孔破壊)

専用の HDD 破壊機械を用いてハードディスクの記録部分のみを加圧変形させ、記録磁性層を破壊し、穴 (4 点) を開けます。こうした処理を行うことで円板が湾曲し穴が開いた状態の HDD からデータを取り出すことはほぼ不可能となります。

破壊処理が確実に終わったことを確認して適切なリサイクル処理を行います

■ メディアシュレッダー破壊 (粉碎破壊)

ハードディスク、SSD 等の硬い記録メディアも原形が判別出来ない状態に粉々に破壊します。記録メディアの種類に応じて粉碎サイズを調整可能な為、小さな記録媒体や SSD 内部の IC チップをすり抜ける事なく破壊します。

完全に復元が不可能な状態へと粉碎が行われます

■ 磁気消去

磁気記録を使用しているメディアのデータ消去が可能となります。物理破壊での破碎後に壊れた破片 (IC チップ等) からデータにアクセス出来る可能性があります。データが残った状態ではリスクが生じますので磁気消去と物理破壊の両方で複合的に消去する事も可能です。

磁気消去作業証明書 (証明書、消去 HDD リスト) を発行致します

No.	データ消去プラン	消去方法	基本料金
1	磁気消去 (オンサイト対応可能)	HDD・磁気テープ消去 (磁気場にて消去)	930 円 (税抜) ※USB/SD/CD・DVD メディアは10枚未満まで930円 (税抜)
2	物理破壊 (穿孔処理) (オンサイト対応可能)	HDD 破壊 (4点穿孔破壊)	
3	物理破壊 (粉碎処理)	HDD、SSD、磁気テープ粉碎 (粉々に粉碎) USB・CDメモリ、CD・DVD メディア等粉碎 (粉々に粉碎)	

※出張引取及びオンサイト対応も承ります。(別途費用) ※物理破壊の HDD 取り外しや証明書発行も承ります。(別途費用)

◆パソコン回収時のセキュリティ管理体制◆

ご依頼品の回収は鍵付きセキュリティカーゴで実施。鍵暗証番号はお客様がセットすることで、ITAD センターまで当社回収スタッフも途中開錠できない徹底した回収管理を行っています。

セキュリティカーゴでのパソコン回収手順



ソフマップ ITAD エリア内のセキュリティ管理体制

Four security measures are detailed: 1. Electronic lock for room access (restricted area, IC card lock), 2. Security camera (24-hour monitoring), 3. Security guard (2 staff, body checks), and 4. Zipper lock on uniform pockets (preventing HDD removal). Each measure includes a photo and a brief description.